



WOENSDAG 5 NOVEMBER 2025 | 12.00 - 18.30 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE 2025

MENS vs MACHINE: HOE BEDIENEN WE DE KLANT VAN MORGEN?



MENS vs MACHINE: HOE BEDIENEN WE DE KLANT VAN MORGEN?

WOENSDAG 5 NOVEMBER 2025 | 12.00 – 18.30 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

MENS vs MACHINE:

HOE BEDIENEN WE DE KLANT VAN MORGEN?

De arbeidsmarkt kraakt, technologie dendert door. Klanten zijn veeleisend én tegelijk prijsgevoelig. In een tijd waarin personeel schaars is en verwachtingen torenhoog zijn, rijst een cruciale vraag: wie doet straks het werk in foodretail, foodservice en de keten?

Deze vraag staat centraal tijdens de 8^e editie van het Foodretail meets Foodservice Congres, georganiseerd door EFMI, FSIN en Rabobank.

Het programma bestaat uit twee blokken:

1 | ECONOMIE, ARBEIDSMARKT & PRODUCTIVITEIT

- Lukt het Nederland om de hoge inflatie achter zich te laten? Wat gebeurt er met de loonniveaus? En hoe ontwikkelt de arbeidsproductiviteit zich de komende jaren?
- Hoe zien de jongere generaties eruit die in de komende tien jaar instromen op de arbeidsmarkt?
- Welke impact heeft de vergrijzing op de uitstroom van werknemers? En welke gevolgen heeft de toenemende zorgvraag van de grijze golf voor de Nederlandse arbeidsmarkt?
- In hoeverre ondervindt de foodsector nu al hinder van de arbeidsmarktcrisps en welke uitdagingen dienen zich aan?
- Welke productiviteitsverbeteringen zijn haalbaar door investeringen in data intelligence, AI en mechanisering?

2 | BUSINESS CASES TECHNOLOGIE IN FOOD

- Hoe kan technologie de operatie in de toeleveringsketen efficiënter maken (productie en supply chain)? En welke efficiencylagen zijn er (nog) mogelijk op outlet- en winkelniveau?
- Hoe kan technologie bijdragen aan hogere klanttevredenheid en klantwaarde? Wat is de potentie van hyperpersonalisatie?
- De inzet van data biedt vele voordelen, maar wat zijn de risico's en nadelen van de 'data rat race'?

LOCATIE

Het Foodretail meets Foodservice Congres vindt plaats in het Auditorium van Rabobank Utrecht.

RABOBANK UTRECHT
AUDITORIUM
CROESELAAN 18
3521 CB UTRECHT

Verderop in dit document vindt u een plattegrond en instructies voor het parkeren.



DEELNAMEKOSTEN

Deelname aan het Foodretail meets Foodservice Congres kost € 595 per persoon (excl. BTW).

Voor deelnemers die werkzaam zijn bij een bedrijf dat lid is van het EFMI of het FSIN geldt een gereduceerd tarief van € 395 (excl. BTW).

T/m maandag 27 oktober 2025 is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Na die datum wordt bij verhindering het volledige kostenbedrag in rekening gebracht. U kunt uiteraard altijd een vervanger afvaardigen (graag wel even vooraf melden).

AANMELDEN

Wilt u zich verzekeren van deelname aan het Foodretail meets Foodservice Congres 2025?

Wacht dan niet langer met aanmelden. Inschrijven kan via de link hieronder.

KLIK HIER OM AAN TE MELDEN
OP DE EFMI-WEBSITE

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE 2025



MENS vs MACHINE: HOE BEDIENEN WE DE KLANT VAN MORGEN?

WOENSDAG 5 NOVEMBER 2025 | 12.00 – 18.30 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT



PROGRAMMA

ONTVANGST

12.00 uur Ontvangst met inlooplunch

BLOK 1 | ECONOMIE, ARBEIDSMARKT & PRODUCTIVITEIT

12.45 uur Opening congres door dagvoorzitter
Inga Blokker | Directeur | FSIN



12.55 uur De arbeidsmarkt nu en later
Igor Džambo | Sectoreconoom | Rabobank



13.30 uur Case: Arbeidsmarktbeleid in de praktijk
Monique Ravenstijn | Ondernemer | Jumbo Supermarkten



13.45 uur Technologie als groeimotor
Laurens Sloot | Directeur | EFMI Business School



14.20 uur Pauze

BLOK 2 | BUSINESS CASES TECHNOLOGIE IN FOOD

14.50 uur Inleiding thema blok 2
Laurens Sloot | Directeur | EFMI Business School



15.00 uur Case 1: Een state-of-the-art bakkerijoperatie
Peter van den Berg | CEO | Pandriks



15.30 uur Case 2: Supply chain management in de AGF-sector
Gerrit van Gelder | Algemeen Directeur | Van Gelder Groente & Fruit



16.00 uur Case 3: Retailmedia & hyperpersonalisatie
Marcel Vogels | Founder | Retailmedia.One



16.30 uur Case 4: Data intelligence en klantbenadering bij Domino's
Misja Vroom | CEO | Domino's Benelux



17.00 uur Wrap-up door dagvoorzitter,
met aansluitend netwerkborrel





MENS vs MACHINE: HOE BEDIENEN WE DE KLANT VAN MORGEN?

WOENSDAG 5 NOVEMBER 2025 | 12.00 – 18.30 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

ROUTE EN PARKEREN

Het Auditorium van Rabobank in Utrecht is gelegen op loopafstand van Utrecht CS en is dus **uitstekend bereikbaar met het Openbaar Vervoer**. Gezien de beperkte parkeergelegenheid wordt dan ook geadviseerd hier gebruik van te maken.

Mocht u toch met de auto komen, dan kunt u parkeren in de **parkeergarage van Rabobank**. U wordt ontvangen bij de receptie aan de **Croeselaan 18** (hoofdingang).

LET OP (!!!)

- We verzoeken u vriendelijk om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen voor toegang tot het Rabobank-kantoor.
- Er is in de parkeergarage van Rabobank geen mogelijkheid om elektrische auto's op te laden.
- Mocht er onverhoopt geen parkeergelegenheid meer zijn in de parkeergarage van Rabobank, dan kunt u parkeren bij de Jaarbeurs. Wij kunnen daarvoor helaas geen uitrijkaarten verstrekken.

