



WOENSDAG 3 APRIL 2024 | 12.00 - 18.00 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2024

BACK-TO-BASICS

Een initiatief van:



FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2024

BACK-TO-BASICS

WOENSDAG 3 APRIL 2024 | 12.00 – 18.00 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

BACK-TO-BASICS

Tijdens de 7^e editie van het Foodretail meets Foodservice Congres op woensdag 3 april 2024 gaan we in op de vraag welke gevolgen de hoge inflatie heeft gehad voor het keuzegedrag van klanten in het foodservice- en foodretailkanaal. Daarnaast kijken we hoe bedrijven als Ahold Delhaize, Domino's en BackWerk hun beleid hebben aangepast om de prijsgevoelige klant binnenboord te houden. Verder besteden we in een paneldiscussie met De Voedselbank en Foodcounts aandacht aan de vraag hoe huishoudens met een zeer smalle beurs rondkomen en wat de foodsector kan doen om deze groep te helpen en tegelijkertijd voedselverspilling terug te dringen.

Het congresprogramma bestaat uit twee blokken:

[BLOK 1 \(voormiddag\)](#)

INFLATIE, KOOPKRACHT EN PRIJSKOPERS

- Is de hoge inflatie inmiddels verleden tijd of zorgen de loonontwikkelingen voor een nieuwe inflatiegolf?
- Wat is de impact (geweest) van het koopkrachtverlies op het keuzegedrag van klanten?
- A-merken hebben veel marktaandeel verloren. Zal deze trend zich voortzetten?
- Hoe gaan voedselbanken om met de groeiende vraag naar hun diensten?

[BLOK 2 \(namiddag\)](#)

HOE SPELEN BEDRIJVEN IN OP VERANDEREND KLANTGEDRAG?

- Welke trends en ontwikkelingen zien bedrijven in foodservice en foodretail in de markt?
- Hoe spelen gerenommeerde bedrijven in op de toegenomen prijsgevoeligheid van de consument?
- Wat kunnen bedrijven doen om lean & mean te blijven zonder iets in te leveren op service & kwaliteit?
- Hoe zal de markt zich naar verwachting in de komende jaren ontwikkelen en hoe kunnen foodretail en foodservice hier samen met hun leveranciers het beste op inspelen?

LOCATIE

Het Foodretail meets Foodservice Congres vindt plaats in het Auditorium van Rabobank Utrecht.

RABOBANK UTRECHT
AUDITORIUM
CROESELAAN 18
3521 CB UTRECHT



Verderop in dit document vindt u een plattegrond en de parkeerinstructies.

DEELNAMEKOSTEN

Deelname aan het Foodretail meets Foodservice Congres kost Euro 795 (excl. BTW).

Voor deelnemers die werkzaam zijn bij een bedrijf dat lid is van het EFMI of het FSIN geldt een gereduceerd tarief van Euro 495 (excl. BTW).

T/m maandag 25 maart 2024 is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Na die datum wordt bij verhindering het volledige kostenbedrag in rekening gebracht. U kunt uiteraard ook een vervanger afvaardigen (graag wel even vooraf melden).

INSCHRIJVEN

Wilt u zich verzekeren van deelname aan het Foodretail meets Foodservice Congres 2024? Wacht dan niet te lang met aanmelden.



Klik hier om direct aan te melden

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2024

BACK-TO-BASICS

WOENSDAG 3 APRIL 2024 | 12.00 – 18.00 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

PROGRAMMA

12.00 uur Ontvangst met lunch

BLOK I THEMA: INFLATIE, KOOPKRACHT EN PRIJSKOPERS

13.00 uur Inleiding congres
Prof. Dr. Laurens Sloot | EFMI & RUG | Founder

EFMI BUSINESS SCHOOL



13.30 uur Economische vooruitzichten 2024-2025
Ester Barendregt | RaboResearch | Hoofdeconoom



14.00 uur Het gedrag van de prijsgevoelige klant
Joep Smeets | Hiiper | Managing Director



14.30 uur Paneldiscussie: De Voedselbank van Morgen
Paul van Berkel | Voedselbanken NL | Board Member
Don Varekamp | Foodcounts | Co-founder



15.00 uur Pauze

BLOK II THEMA: HOE SPELEN BEDRIJVEN IN OP VERANDEREND KLANTGEDRAG?

15.30 uur State of Mind vs State of Wallet
Inga Blokker | FSIN & TFRC | Directeur



15.50 uur Waardecreatie voor een kritische consument
Dick de Vilder | BackWerk | Director Concept & Brand



16.15 uur A Better Slice for Everyone
Andre ten Wolde | Domino's | CEO Europe



16.40 uur Service retailing in roerige tijden
Wouter Kolk | Ahold Delhaize Europe | CEO



17.10 uur Netwerkborrel

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2024

BACK-TO-BASICS

WOENSDAG 3 APRIL 2024 | 12.00 – 18.00 UUR | AUDITORIUM RABOBANK UTRECHT

ROUTE EN PARKEREN

Het Auditorium van Rabobank in Utrecht is gelegen op loopafstand van Utrecht CS en is dus **uitstekend bereikbaar met het Openbaar Vervoer**. Gezien de beperkte parkeergelegenheid wordt dan ook geadviseerd hier gebruik van te maken.

Mocht u toch met de auto komen, dan kunt u parkeren in de **parkeergarage van Rabobank**. U wordt ontvangen bij de receptie aan de **Croeselaan 18** (hoofdingang).

Let op:

- We verzoeken u vriendelijk om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen voor toegang tot Rabobank.
- Er is in de parkeergarage van Rabobank geen mogelijkheid om elektrische auto's op te laden.
- Mocht er onverhoopt geen parkeergelegenheid meer zijn in de parkeergarage van Rabobank, dan kunt u parkeren bij de Jaarbeurs. Wij kunnen daarvoor helaas geen uitrijkaarten verstrekken.

