

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2021



WOENSDAG 10 NOVEMBER 2021 | 10.00 – 17.30 UUR | JAARBEURS UTRECHT (SUPERNOVA - PROGRESS-ZAAL)

EFMI BUSINESS SCHOOL

 FoodService
Instituut

 Rabobank

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2021

Woensdag 10 november 2021 | 10.00 – 17.30 uur | Jaarbeurs Utrecht (Supernova - Progress-zaal)

'ARE YOU BEING SERVED'

COVID-19 heeft grote impact gehad op de business van foodservice en foodretail. Miljarden euro's zijn - al dan niet tijdelijk - van kanaal verschoven en de deliveryomzet schoot naar ongekende hoogtes. Veel durfkapitaal vloeit naar concepten die thuisbezorging faciliteren. Nieuwe vormen van service zijn opgekomen, zoals digitale service, bezorgservice of juist service gericht op beleving.

Nu het einde van de pandemie in zicht is, is het de vraag welk consumentengedrag weer 'back to normal' gaat en wat er blijvend veranderd is. Het thema van de 5^e editie van het Foodretail meets Foodservice Congres op 10 november 2021 is dan ook: **'Are you being served?'**.

Diverse topsprekers gaan in op hoe de business van hun bedrijven is veranderd door COVID-19, de nieuwe servicevormen die zij hebben omarmd en hoe zij naar de toekomst kijken. Aan bod komen vragen als:

BLOK 1: THUISBEZORGING ALS SERVICE

- Is multi-channel de reddingsboei voor de fysieke retail?
- Welke toekomst heeft flitsbezorging?
- Thuisbezorging als abonnement: zit daar brood in?

BLOK 2: BELEVING ALS SERVICE

- Dineren in het Rijks: summum van beleving?
- Thuis koken: van functionele naar hedonische experience?

BLOK 3: CONVENIENCE ALS SERVICE

- Foodservice in de supermarkt: blurring in optima forma?
- Hoe ontwikkel je van buurtsuper tot ultiem gemakconcept?

We kijken ernaar uit om elkaar weer live te ontmoeten en tegelijkertijd een boeiend inhoudelijk programma neer te zetten, waarna iedereen met veel stof tot nadenken en nieuwe insights naar huis gaat!

LOCATIE (GEWIJZIGD!)

Het Foodretail meets Foodservice Congres vindt plaats in Supernova van de Jaarbeurs in Utrecht.

JAARBEURS UTRECHT

SUPERNOVA (PROGRESS-ZAAL)

CROESELAAN 6

3521 CA UTRECHT

Deze grote zaal biedt ruim voldoende ruimte voor het (bepaalde) aantal deelnemers. Verderop in dit document vindt u een routebeschrijving en instructies voor parkeren.

DEELNAMEKOSTEN

Deelname aan het Foodretail meets Foodservice Congres kost Euro 895 (excl. BTW). Voor deelnemers die werkzaam zijn bij een bedrijf dat lid is van EFMI of het FSIN geldt een gereduceerd tarief van van Euro 595 (excl. BTW).

T/m maandag 1 november 2021 is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Na die datum wordt bij verhindering het volledige kostenbedrag in rekening gebracht. U kunt uiteraard ook een vervanger aanwijzen (graag wel even vooraf melden).

AANMELDEN

Wegens een toegestane zaalcapaciteit van 75%, kunnen wij maximaal 175 gasten verwelkomen. Wacht niet te lang met aanmelden als u verzekerd wilt zijn van een deelnameplaats.



**Klik hier om direct
aan te melden***

(*) Houdt u er alstublieft rekening mee dat u bij deelname een Coronatoegangsbewijs (met daarin een vaccinatie-, herstel- of testbewijs) i.c.m. een geldig legitimatiebewijs moet kunnen tonen.

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2021

Woensdag 10 november 2021 | 10.00 – 17.30 uur | Jaarbeurs Utrecht (Supernova - Progress-zaal)

PROGRAMMA

OCHTEND	THEMA: THUISBEZORGING ALS SERVICE	
10.00 uur	ONTVANGST	
10.30 uur	WOORD VAN WELKOM & OPENING KARIN VAN SELM REGIONAL HEAD BANKING FOR FOOD EUROPE & AFRICA	
10.40 uur	INLEIDING BLOKTHEMA PROF. DR LAURENS SLOOT EFMI BUSINESS SCHOOL & RUG	
10.55 uur	ONLINE ALS REDDINGSBOEI VOOR FYSIEKE RETAIL?! DIK PIJL CEO NEDERLANDSE EXPERT GROEP	
11.30 uur	FLITSBEZORGING: BOODSCHAPPEN BINNEN 10 MINUTEN ANDREAS VENTE HEAD OF BUYING GETIR	
11.55 uur	DE LOKALE BAKKER ONLINE JOHN MARTENS CO-FOUNDER DOORB	
12.15 uur	LUNCH	
VOORMIDDAG	THEMA: BELEVING ALS SERVICE	
13.15 uur	INLEIDING BLOKTHEMA SEBASTIAAN SCHREIJEN SENIOR ANALYST FOOD & AGRI RABOBANK	
13.25 uur	DE CASE VAN VERMAAT EN HET RIJKS RICK ZEELAN ALGEMEEN DIRECTEUR VERMAAT GROEP	
14.00 uur	DE MAALTIJDBOX ALS INSPIRATIEBRON LYDI SIEBERS CMO HELLOFRESH	
14.35 uur	KOFFIEPAUZE	
NAMIDDAG	THEMA: CONVENIENCE ALS SERVICE	
14.55 uur	INLEIDING BLOKTHEMA INGA BLOKKER FSIN & THE FOOD RESEARCH COMPANY	 
15.05 uur	GEMAK EN BELEVING BIJ PLUS ROBÈR DELVER FORMULEMANAGER PLUS	
15.40 uur	VAN BUURTSUPER TOT ULTIEM GEMAKSCONCEPT JOHN VAN DER ENT CEO SPAR	
16.15 uur	WRAP-UP EN AFSLUITENDE NETWERKBORREL	

FOODRETAIL MEETS FOODSERVICE CONGRES 2021

Woensdag 10 november 2021 | 10.00 – 17.30 uur | Jaarbeurs Utrecht (Supernova - Progress-zaal)

ROUTE EN PARKEREN

Volg vanuit alle richtingen de borden 'Jaarbeurs' (Utrecht). Aangekomen bij de Jaarbeurs houdt u voor een parkeerplaats dicht bij Supernova P1 of P3 aan (Entree Oost). Mochten deze bezet zijn, dan kunt u ook parkeren op P2, P4 of P6 (Entree West). U kunt uw inrijkaart bij onze registratiebalie laten omzetten in een uitrijkaart. De Jaarbeurs Utrecht is gelegen op loopafstand van Utrecht CS en dus ook uitstekend bereikbaar met het Openbaar Vervoer.

Bij Jaarbeurs Utrecht loopt u via de draaideuren het hallencomplex in, met aan beide zijden van de doorloop de hallen. Halverwege, bij de waterpartij, ziet u twee roltrappen die u naar de eerste etage brengen. Boven aangekomen loopt u rechtdoor richting Supernova. U wordt hier ontvangen door één van de Jaarbeurs- en/of EFMI-/FSIN-medewerkers.

